

**TERMES DE REFERENCE POUR LE RECRUTEMENT D'UN CHEF DE SERVICE
MARKETING ET DEVELOPPEMENT**

La Société SOCAR AG désire recruter un(e) Chef de Service Marketing et développement, dynamique, innovant(e) et orienté(e) résultats, pour une durée indéterminée.

I. Missions :

Placé(e) sous la Direction Commerciale et Développement, le/la chef de service a pour mission de concevoir, piloter et mettre en œuvre la stratégie marketing de la SOCAR AG, en vue de stimuler la croissance commerciale et la fidélisation des clients.

II. Responsabilités :

1) Faire une planification du déroulement des activités, en :

- Élaborant une stratégie marketing visant à attirer de nouveaux clients tout en fidélisant les partenaires existants ;
- Contribuant à la conception, la mise en œuvre et le suivi du plan d'action annuel de la direction ;
- Organisant et planifiant la répartition des tâches aux différents agents du service marketing ;

2) Coordonner les activités au sein du service, en :

- Définissant et mettant en œuvre des stratégies de positionnement pour accroître la part de marché, la rentabilité des produits ou services ;
- Assurant la coordination des activités commerciales et en actualisant régulièrement la base de données des clients et prospects ;
- Suivant le portefeuille clients et en faisant sortir des indicateurs de performance ;
- Veillant au respect des échéanciers, et en assurant la coordination avec les services concernés pour le renouvellement ;
- Élaborant des rapports d'activité (mensuels, trimestriels, semestriels et annuels) pour le suivi et l'évaluation de la performance du service.

3) Supervision efficace du personnel sous sa responsabilité et la gestion claire du patrimoine alloué au service en :

- Assurant la gestion et l'encadrement du personnel placé sous sa responsabilité afin de garantir l'atteinte des objectifs définis ;
- Favorisant le développement des compétences au sein de l'équipe par l'accompagnement, la formation en technique de vente, préparation des offres et l'évaluation régulière des performances ;
- Gérant de manière rigoureuse les ressources matérielles affectées au service : équipements informatiques, mobilier de bureau, etc. ;
- Promouvant un climat de travail collaboratif et axé sur les résultats, en veillant à la qualité, à la motivation et à la productivité des équipes.

III. Profil et qualifications requis :

- Être titulaire d'un diplôme de licence ou baccalauréat en Economie, en Gestion Administration, Commerce, en Droit ou équivalent ;
- Avoir une expérience minimum de deux (02) ans en compagnie d'assurance, en agence ou en courtage ;
- Avoir de fortes capacités relationnelles : excellent communicateur, diplomate, capacité de négociation ;
- Posséder une fibre commerciale et savoir faire preuve d'autonomie ;
- Avoir une bonne connaissance des produits du marché d'assurances ;
- Avoir une capacité d'analyser, synthétiser et exploiter des indicateurs,
- Maîtriser les outils office ;
- Disposer de bonnes capacités rédactionnelles ;
- La maîtrise du français et du Kirundi est obligatoire ;
- La connaissance de l'Anglais constitue un atout.

N.B. : le candidat recherché doit être disponible immédiatement.

IV. Documents requis pour le dossier de candidature :

Le dossier de candidature devra comprendre les documents suivants :

- Une lettre de motivation adressée à Madame le Directeur Général de SOCAR AG ;
- Un CV détaillé et actualisé ;
- Des photocopies de diplômes certifiées conformes aux originaux ;
- Des attestations de services rendus ;
- Tout autre document jugé utile par le candidat pour convaincre la sélection.

V. Présentation de candidature et date de prise de fonction

Le dossier physique sous pli fermé portant mention « **Recrutement d'un Chef de Service Marketing et Développement de la SOCAR AG** », est à déposer au bureau de SOCAR AG sis à Bujumbura, Commune MUKAZA, 17, Jonction Boulevard de l'indépendance et Avenue d'Italie, pendant les heures de service.

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **mercredi le 22/10/2025, à 17H30.**

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés pour le test écrit et l'interview.

Fait à Bujumbura, le 16/10/2025

Jocelyne KANEZA

Directeur Général

